Les sites officiels utiles (2/2)

Mes démarches, mon argent, mon logement

À ranger

Ce qu'il me faut : un ordinateur ou un téléphone connecté à Internet. Mes identifiants, **que je ne donne à personne**.

Durée : 10 minutes de lecture.

> **Le réflexe qui protège**
> Je tape moi-même l'adresse, ou j'utilise un favori que j'ai déjà enregistré. Je ne passe pas par un lien reçu dans un message. Une démarche gratuite ne doit pas me demander de payer à un site inconnu.

→ Mes démarches

1 service-public.gouv.fr (on peut aussi taper service-public.fr)

- Édité par la **DILA**, services du Premier ministre. Pour connaître ses droits et faire ses démarches.
- Des sites privés « d'aide aux démarches » imitent ce nom et font payer. J'ouvre l'adresse exacte.

2 FranceConnect — franceconnect.gouv.fr

- Édité par l'État. Pour se connecter à de nombreux services (impôts, assurance maladie, La Poste, MSA) avec un compte qu'on a déjà.
- Je me connecte **seulement depuis l'adresse officielle**. Je ne confie jamais mes identifiants à quelqu'un d'autre.

3 impots.gouv.fr

- Site de la **DGFiP**. Impôts, simulateurs, démarches des particuliers.
- Les vrais e-mails des impôts viennent d'une adresse qui finit par **@dgfip.finances.gouv.fr**. Leurs sites finissent par **.gouv.fr**.
- Les impôts ne demandent **jamais** de coordonnées bancaires ni d'informations personnelles par courriel ou par téléphone.

4 Ameli — ameli.fr

- Le site de l'**Assurance Maladie** en ligne. Remboursements et démarches de santé.

5 Mon espace santé — monespacesante.fr

- Dossier médical en ligne et messagerie santé.

6 France Titres (ANTS) — ants.gouv.fr

- Permis, carte grise, titres d'identité.

7 France Services — france-services.gouv.fr

- Édité par l'État. Un conseiller vous aide dans vos démarches, près de chez vous. L'accompagnement des conseillers est toujours gratuit.
- Le conseiller ne renouvelle pas un passeport ou une carte d'identité : il aide seulement à la pré-demande.

→ Mon argent

8 Ciclade — ciclade.caissedesdepots.fr

- Édité par la **Caisse des Dépôts**. Gratuit. Pour chercher des sommes oubliées déposées par des banques ou des assurances.
- **Personne ne vous appelle pour vous annoncer de l'argent oublié.** Un appel ou un mail de ce genre est une arnaque.

9 Energie-Info — energie-info.fr

- Site du **Médiateur national de l'énergie**, autorité publique indépendante. Pour comparer les offres d'électricité et de gaz.
- Des comparateurs privés imitent ce nom : j'ouvre l'adresse exacte. Le numéro 0 800 112 212 est gratuit.

→ Mon logement et mon véhicule

10 Visale — visale.fr

- Tenu par **Action Logement**, **pas l'État**. Les conditions sont sur le site : je les lis avant de faire une demande.

11 DVF (valeurs foncières) — app.dvf.etalab.gouv.fr

- Données publiques d'Etalab. Pour voir les prix des ventes immobilières des cinq dernières années.
- Ce ne sont pas des estimations : ce sont des ventes passées. Pas de données en Alsace-Moselle ni à Mayotte.

12 HistoVec — histovec.interieur.gouv.fr

- Édité par le **ministère de l'Intérieur**. Service gratuit pour les propriétaires et les acheteurs d'un véhicule d'occasion.

> **⚠ Attention arnaque**
> Un site officiel ne vous demande pas de payer pour une démarche gratuite, et personne ne doit vous demander votre mot de passe ou votre code SMS. En cas de doute, je ferme la page et je retape l'adresse moi-même.

→ **Pour aller plus loin :** Sur notre site, argonne-numerique.fr, les rubriques « Guides » et « Fiches pratiques » vous accompagnent pas à pas. Pour une aide chez vous, voir « Intervention à domicile ».

Besoin d'aide ? Guides et intervention à domicile dans la Marne — **argonne-numerique.fr**. Pas d'imprimante ? On vous l'imprime et on vous la livre : **argonne-numerique.fr/impression**