Les 7 réflexes anti-arnaque

À coller près du téléphone. On la regarde au moindre doute.

À accrocher

1 Je prends mon temps.

« Urgent », « dernier délai », « compte bloqué » : c'est le signe n° 1 d'une arnaque.

2 Je ne clique pas sur le lien.

Je passe par l'application officielle ou par le site que je connais déjà.

3 Je ne donne jamais mes codes.

Ni mon code de carte, ni mon mot de passe, ni le code reçu par SMS : pas même à ma banque.

4 Je raccroche et je rappelle moi-même.

J'appelle le numéro écrit au dos de ma carte : le numéro qui s'affiche peut être faux.

5 Je n'appelle pas le numéro d'une alerte « virus ».

Microsoft ne met jamais de numéro de téléphone dans ses messages.

6 Je vérifie auprès de mon proche.

Un « enfant » qui a changé de numéro et demande de l'argent ? Je l'appelle sur son numéro habituel.

7 Je signale et je demande de l'aide.

SMS douteux : je le transfère au 33700. Les autres numéros sont sur la fiche « Numéros utiles en cas d'arnaque ».

☆ À retenir

Personne ne vous en voudra d'avoir raccroché.

→ **Pour aller plus loin :** nos guides et nos fiches pratiques sur argonne-numerique.fr, pour reprendre chaque réflexe pas à pas.