Ma box internet et mon Wi-Fi

Tout ce qu'il faut le jour où internet ne marche plus.

À accrocher

Mon fournisseur internet : _____

Ma box (nom ou modèle) : _____

Nom de mon réseau Wi-Fi : _____

Ma clé Wi-Fi se trouve : (je ne l'écris pas sur une feuille affichée)

☐ sur l'étiquette de la box ☐ sur l'écran de la box

☐ dans l'application du fournisseur

Mon numéro client se trouve :

☐ sur ma facture ☐ dans mon espace client

Assistance de mon fournisseur : _____

Numéro relevé moi-même sur ma facture ou le site officiel.

Internet ne marche plus ? Dans l'ordre

1. Le problème touche-t-il **tous** les appareils ? Je regarde aussi les voyants de la box.
2. Je débranche la prise électrique de la box, j'attends **30 secondes**, je rebranche.
3. J'attends **5 minutes** que la box redémarre.
4. Toujours rien ? J'appelle l'assistance notée ci-dessus.

⚠ Attention arnaque

Un « technicien de votre fournisseur » vous appelle sans que vous ayez rien demandé ? **Je raccroche** et je rappelle le numéro noté sur cette fiche.

→ **Pour aller plus loin :** une intervention à domicile pour le Wi-Fi, la box, l'imprimante ou un appareil qui ne se connecte plus.