Je me connecte à ma boîte mail OVH

Sur un ordinateur, sans rien installer.

Ordinateur

1 J'ouvre la bonne page

Dans la barre d'adresse du navigateur, je tape **moi-même** :
www.ovhcloud.com/fr/mail puis la touche Entrée. Je l'ajoute à mes favoris.

2 Je remplis « Votre adresse e-mail »

Mon adresse **en entier**, avec le @ et la fin. Exemple :
prenom.nom@votre-domaine.fr

3 Je remplis « Mot de passe »

Celui de **ma boîte mail**. Ce n'est pas celui de mon Espace client OVHcloud.

4 Je clique sur Connexion

Une deuxième page redemande l'adresse et le mot de passe ? C'est normal : je les retape.

Si ça ne marche pas

- **Adresse incomplète** : je la tape en entier, avec le @ et la fin.
- **Mauvais mot de passe** : celui de la boîte mail. Je regarde si les majuscules sont bloquées (voyant du clavier).
- **Vieux favori** : je le supprime et je retape l'adresse de l'étape 1.

Mon adresse : _____

Attention arnaque

- Je ne donne **jamais** mon mot de passe par mail, SMS ou téléphone, même si le message dit venir d'OVHcloud.
- OVHcloud n'envoie pas de lien par SMS.
- Je passe toujours par l'adresse que j'ai tapée moi-même (étape 1) ou par mon favori, jamais par un lien reçu. Un doute ? Je ferme et je retape l'adresse.

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 17 pour bien utiliser ma boîte, et la fiche 18 sur le mot de passe.

Argonne Numérique vient chez vous, sur rendez-vous
Dépannage à domicile · Cours et formations · Nouvel appareil · Sécurité et arnaques · Sites internet pour les pros
argonne-numerique.fr · page Facebook « Argonne Numérique »
Toutes les fiches gratuites : je scanne le code avec mon téléphone.

Ma boîte mail OVH sur Android

Dans l'appli Gmail, en IMAP. Exemple : un téléphone Pixel.

Android

1 J'ouvre l'appli Gmail

J'appuie sur ma photo (ou mon initiale), en haut à droite, puis « Ajouter un autre compte ».

2 Je choisis « Autre »

Je tape mon adresse **en entier**, puis « Suivant ».

3 Je choisis « Personnel (IMAP) »

Je tape le mot de passe de ma boîte, puis « Suivant ».

4 Serveur entrant

Nom d'utilisateur : mon adresse complète. Serveur : **imap.mail.ovh.net**, port 993, SSL/TLS.

5 Serveur sortant

Serveur SMTP : **smtp.mail.ovh.net**, port 465, SSL/TLS.

6 Je termine et je teste

Mon nom, puis « Suivant ». Je m'envoie un mail pour vérifier.

Mes réglages	Serveur	Port	Sécurité
Réception (IMAP)	**imap.mail.ovh.net**	**993**	**SSL/TLS**
Envoi (SMTP)	**smtp.mail.ovh.net**	**465**	**SSL/TLS**
Mon adresse e-mail = mon identifiant			

Si ça ne marche pas

- Mot de passe refusé : je vérifie les majuscules et l'adresse **en entier**.
- Gmail propose la sécurité « Aucune » : je refuse, c'est **toujours SSL/TLS**.
- Serveur refusé : j'essaie **ssl0.ovh.net** pour les deux serveurs.
- Message « Certificat non fiable » : je m'arrête et je me fais aider.

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 17 pour bien utiliser ma boîte, et la fiche 18 sur le mot de passe.

Argonne Numérique vient chez vous, sur rendez-vous

Dépannage à domicile · Cours et formations · Nouvel appareil · Sécurité et arnaques · Sites internet pour les pros

argonne-numerique.fr · page Facebook « Argonne Numérique »

Toutes les fiches gratuites : je scanne le code avec mon téléphone.

Ma boîte mail OVH dans Outlook

Sur un ordinateur Windows : Outlook classique ou nouvel Outlook.

Windows

A. Outlook classique

(il a un menu « Fichier »)

1 « Fichier » › « Ajouter un compte »

Mon adresse complète, puis « Options avancées » › je coche « Configurer mon compte manuellement ». Autre fenêtre possible : « Configuration manuelle… » › « POP ou IMAP ».

2 IMAP et serveurs

Je choisis IMAP, je recopie le tableau, je tape mon mot de passe, puis « Terminé ».

B. Nouvel Outlook

(sans menu « Fichier »)

3 « Ajouter un compte »

Dans la colonne de gauche. Mon adresse, « Continuer », mon mot de passe, puis « Afficher plus ».

4 Les serveurs

Je recopie le tableau. Utilisateur SMTP : mon adresse. « Continuer ».

Mes réglages	Serveur	Port	Sécurité
Réception (IMAP)	**imap.mail.ovh.net**	**993**	**SSL/TLS**
Envoi (SMTP)	**smtp.mail.ovh.net**	**465**	**SSL/TLS**

Si le serveur est refusé, j'essaie **ssl0.ovh.net** à la place, pour les deux. Mon mot de passe : je ne l'écris pas ici.

Si ça ne marche pas

- Un réglage est faux : Outlook classique, **Fichier › Paramètres du compte** ; nouvel Outlook, je retire le compte et je recommence. Jamais de sécurité « Aucun ».

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 17 pour bien utiliser ma boîte, et la fiche 18 sur le mot de passe.

Argonne Numérique vient chez vous, sur rendez-vous

Dépannage à domicile · Cours et formations · Nouvel appareil · Sécurité et arnaques · Sites internet pour les pros

argonne-numerique.fr · page Facebook « Argonne Numérique »

Toutes les fiches gratuites : je scanne le code avec mon téléphone.

Ma boîte mail OVH dans Thunderbird

Le logiciel de messagerie gratuit, pour ordinateur.

Ordinateur

1 J'ouvre l'assistant

Il s'ouvre au premier lancement. Sinon : le menu ☰ › « Nouveau compte » › « Adresse e-mail ».

2 Je me présente

Mon nom, mon adresse **complète**, mon mot de passe. Puis « Continuer ».

3 Je vérifie ce qu'il a trouvé

Il doit afficher IMAP, un serveur OVH et SSL/TLS. Sinon : « Configuration manuelle ».

4 Les deux serveurs

Je recopie le tableau. Authentification : « Mot de passe normal ». Identifiant : mon adresse complète.

5 Je teste

« Retester », puis « Terminé ». Je m'envoie un mail pour vérifier.

Mes réglages	Serveur	Port	Sécurité
Réception (IMAP)	**imap.mail.ovh.net**	**993**	**SSL/TLS**
Envoi (SMTP)	**smtp.mail.ovh.net**	**465**	**SSL/TLS**
Mon adresse e-mail = mon identifiant			

Si le serveur est refusé, j'essaie **ssl0.ovh.net** à la place, pour les deux. Mon mot de passe : je ne l'écris pas ici.

Si ça ne marche pas

- L'envoi ne part pas : je vérifie le serveur d'envoi, le port 465 et SSL/TLS.
- Jamais de sécurité « Aucune » : toujours chiffré.
- Corriger plus tard : le menu ☰ › « Paramètres des comptes ».

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 17 pour bien utiliser ma boîte, et la fiche 18 sur le mot de passe.

Argonne Numérique vient chez vous, sur rendez-vous

Dépannage à domicile · Cours et formations · Nouvel appareil · Sécurité et arnaques · Sites internet pour les pros

argonne-numerique.fr · page Facebook « Argonne Numérique »

Toutes les fiches gratuites : je scanne le code avec mon téléphone.

Bien utiliser ma boîte mail Roundcube

Le webmail OVH : mes mails sur internet, sans rien installer.

Guide 4 pages

Roundcube, c'est quoi ?

C'est la page internet d'OVH pour lire mes mails **depuis n'importe quel ordinateur**. Ce sont les mêmes mails que sur mon téléphone.

1. Me connecter

1 Je tape l'adresse moi-même

www.ovhcloud.com/fr/mail, puis je l'ajoute à mes **favoris**.

2 Adresse et mot de passe

Mon adresse **complète**, mon mot de passe, puis « Connexion ». Une deuxième page les redemande ? C'est normal.

3 En partant

Je clique sur « Déconnexion », surtout sur un ordinateur partagé.

2. Le tour de l'écran

- **« Courriel »** : mes messages et le bouton « Rédiger ».
- **« Contacts »** : mon carnet d'adresses.
- **« Paramètres »** : signature, préférences.
- À gauche, les **dossiers** : Boîte de réception, Brouillons, Envoyés, Pourriels, Corbeille.

Mon écran ne ressemble pas à ça ?

Ma boîte utilise peut-être un autre webmail (OWA ou Zimbra). Ce guide ne s'applique pas : je me fais aider.

3. Lire, répondre, écrire

1 Lire

Je clique sur un message : il s'ouvre à droite.

2 Répondre

« Répondre » (à l'expéditeur), « Répondre à tous » ou « Transférer » (à une autre personne).

3 Écrire

« Rédiger », puis le destinataire, l'objet et le texte. Une photo ? « Joindre ». Enfin « Envoyer ».

4. Trier en dossiers

1 Créer un dossier

Paramètres › Dossiers, puis « Créer » (le bouton **+**). Je donne un nom (ex.: Factures) et j'enregistre.

2 Ranger un message

Je le fais glisser sur le dossier avec la souris.

> **Les mêmes dossiers partout**
> Un dossier créé ici apparaît aussi sur mon téléphone et mon ordinateur, s'ils sont réglés en IMAP (fiches 14 à 16).

5. Rechercher un message

1 Taper un mot

Dans le champ de recherche en haut: un nom, un mot de l'objet. Puis la touche Entrée.

2 Chercher partout

Par défaut, la recherche se fait dans le dossier ouvert. La **petite flèche** près de la loupe permet de chercher dans tous les dossiers.

6. Ma signature

1 Ouvrir mes identités

Paramètres › Identités, puis je clique sur mon adresse.

2 Écrire la signature

Dans le champ « Signature »: mon prénom, mon activité, mon site. Puis « Enregistrer ».

7. Le courrier indésirable

- Un message douteux: je le mets dans le dossier **« Pourriels »**.
- Une fois par semaine, je jette un œil aux Pourriels: un vrai message peut s'y glisser.

> **Supprimer et faire de la place**
> Un message supprimé va dans la **Corbeille**. Je la vide de temps en temps.

8. Mon carnet d'adresses

1 Ajouter un contact

« Contacts », le bouton « Créer », puis le nom et l'adresse. « Enregistrer ».

2 Garder une copie

« Exporter » enregistre mes contacts dans un fichier. « Importer » les remet.

9. Ce qui se règle ailleurs

Trois réglages se font dans l'**Espace client OVHcloud**. C'est mon compte à moi, à mon nom : je m'y connecte avec l'identifiant et le mot de passe de ce compte (pas ceux de ma boîte mail), et je ne les donne à personne.

Je veux…	Dans l'Espace client OVHcloud
Un message d'absence	**Web Cloud › MX Plan › mon service › Emails**, bouton « Gestion des répondeurs » › « Ajouter un répondeur ».
Un filtre	**… › Emails**, colonne « Filtres » (l'entonnoir) › « Ajouter un filtre ».
Changer mon mot de passe	**… › Emails**, les **…** de l'adresse › « Changer le mot de passe ». Puis je le retape sur **tous** mes appareils.

10. Le faux mail « Votre boîte est pleine »

Attention arnaque

- Il presse : « vos messages seront supprimés ». Il y a un bouton « Augmenter mon espace » ou « Valider mon compte ».
- On me demande mon **mot de passe** : je ne le donne jamais par mail.
- Je ne clique pas. Je le signale sur **signal-spam.fr**.
- J'ai déjà tapé mon mot de passe ? Je le change **tout de suite** (partie 9).

Si ça ne marche pas

- Je n'arrive pas à me connecter : adresse **complète**, majuscules du mot de passe, puis je réessaie (fiche 13).
- Un message attendu n'arrive pas : je regarde dans les Pourriels.

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 18 sur le mot de passe, et la fiche gratuite 8 « Je me suis fait avoir ».

Bien plus que des fiches

Argonne Numérique vient chez vous, en Argonne, à Châlons-en-Champagne et entre les deux, le soir en semaine et le week-end, sur rendez-vous.

Dépannage à domicile
Ordinateur Windows lent ou bloqué, téléphone et tablette Android, imprimante, box et Wi-Fi.

Cours et formations
Les bases de l'ordinateur, le téléphone, les e-mails, l'intelligence artificielle avec Gemini.

Nouvel appareil
Conseil avant l'achat, mise en route, transfert des contacts et des photos.

Sécurité et arnaques
Mots de passe, faux messages, ordinateur « bloqué » : on fait le point ensemble.

Sites internet pour les pros
Un site vitrine clair, lisible sur téléphone, pour commerçants, artisans et associations.

Fiches pas à pas
Des fiches gratuites à imprimer et des guides complets, sur le site.

argonne-numerique.fr

Prenez rendez-vous en ligne, ou écrivez-nous par message sur notre page Facebook « Argonne Numérique ».
Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.

Mon mot de passe de messagerie

Les bons réflexes.

À garder

Pourquoi c'est le plus important

Avec ma boîte mail, on peut changer les mots de passe de **tous mes autres comptes** (banque, impôts, achats en ligne). Elle mérite mon meilleur mot de passe.

1 Long

Au moins 12 caractères : par exemple 4 mots sans rapport, avec un chiffre.

2 Unique

Jamais le même que pour un autre site.

3 Secret

Je ne le donne à personne, ni par mail, ni par SMS, ni par téléphone.

4 Jamais sur un papier collé

Sur la fiche gratuite 1, j'écris seulement **un indice**. Elle reste dans un tiroir.

5 Changé au moindre doute

Faux mail cliqué, téléphone perdu, mails partis que je n'ai pas écrits.

6 Retapé partout

Après un changement, je le remets sur mon téléphone, ma tablette, mon ordinateur.

Où le changer ?

Pas dans Roundcube (le webmail) : dans mon **Espace client OVHcloud** (fiche 17, partie 9). Ce compte OVHcloud est le mien, à mon nom.

Si ça ne marche pas

- J'ai oublié mon mot de passe : il ne se retrouve pas, il se **remplace** par un nouveau.

→ **Pour aller plus loin :** la fiche gratuite 1 « Mon aide-mémoire de comptes » et la fiche gratuite 7 « Sept réflexes anti-arnaque ».

Argonne Numérique vient chez vous, sur rendez-vous

Dépannage à domicile · Cours et formations · Nouvel appareil · Sécurité et arnaques · Sites internet pour les pros

argonne-numerique.fr · page Facebook « Argonne Numérique »

Toutes les fiches gratuites : je scanne le code avec mon téléphone.

Gmail sur ordinateur et ma boîte OVH

Google arrête une fonction : voici quoi faire.

Ordinateur

Ce qui change

Dans Gmail sur ordinateur, Google retire l'option « Consulter d'autres comptes de messagerie » (et Gmailify). On ne peut plus l'ajouter, et elle va s'arrêter pour ceux qui l'ont déjà. Mes mails OVH n'arriveront plus dans Gmail sur ordinateur.

Suis-je concerné ?

1 J'ouvre Gmail sur l'ordinateur

La roue dentée en haut à droite › « Voir tous les paramètres ».

2 Onglet « Comptes et importation »

À la ligne « Consulter d'autres comptes de messagerie » : mon adresse OVH y figure ? Alors je suis concerné.

→ Ce que je fais à la place

1 Sur l'ordinateur

Je lis mes mails OVH sur la page d'OVH (fiche 13), ou dans Thunderbird (fiche 16) ou Outlook (fiche 15).

2 Sur le téléphone

L'appli Gmail continue de marcher avec ma boîte OVH, en IMAP (fiche 14).

3 Mes anciens mails

Ceux déjà arrivés dans Gmail y restent. Ma boîte OVH, elle, ne change pas.

Attention arnaque

Un mail ou un SMS me dit de « migrer ma boîte » en cliquant sur un lien ? Je ne clique pas. Ces réglages se font dans Gmail ou chez OVH, jamais par un lien reçu.

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 13 (webmail OVH), la fiche 14 (téléphone Android) et la fiche 16 (Thunderbird).

Argonne Numérique vient chez vous, sur rendez-vous

Dépannage à domicile · Cours et formations · Nouvel appareil · Sécurité et arnaques · Sites internet pour les pros

argonne-numerique.fr · page Facebook « Argonne Numérique »

Toutes les fiches gratuites : je scanne le code avec mon téléphone.