Les sites officiels utiles (1/2)

Signaler une arnaque et se faire aider

À ranger

Ce qu'il me faut : un téléphone ou un ordinateur connecté à Internet.

Durée : 10 minutes de lecture. Je garde la fiche près de moi.

Avant de commencer

Argonne Numérique n'est lié à aucun des sites de cette fiche. Nous vous aidons à faire votre démarche vous-même. Nous ne la faisons jamais à votre place avec vos identifiants.

Comment lire cette fiche. Pour chaque site, je trouve : son nom, son adresse, **qui l'édite**, à quoi il sert. Le mot « officiel » n'est écrit que pour un site édité par l'État. Quand un site est tenu par une association, c'est écrit.

→ Je ne sais pas par où commencer : j'appelle

1 Info Escroqueries : 0 805 805 817.

Numéro vert du gouvernement, pour avoir des conseils et des informations.

- Appel et service gratuits, de 9 h à 18 h 30, du lundi au vendredi.

2 France Victimes : 116 006.

Aide aux victimes. Appel et service gratuits, tous les jours de 9 h à 19 h.

3 Urgence, danger, menace : le 17 ou le 112.

Si je ne peux pas parler ou entendre, je peux écrire par SMS au 114.

→ Je veux signaler

4 SignalConso — signal.conso.gouv.fr

- Édité par la **DGCCRF** (ministère de l'Économie). C'est un service public gratuit.
- Je m'en sers pour signaler un problème avec une entreprise : démarchage abusif, faux courrier administratif, faux site qui imite un site de l'État.

5 THESEE — sur le site masecurite.interieur.gouv.fr, rubrique « Plainte en ligne »

- Édité par le **ministère de l'Intérieur**. Pour porter plainte en ligne après une arnaque sur Internet.
- Selon la situation, il faut peut-être aller au commissariat ou à la gendarmerie. Je lis la page « Plainte en ligne » pour le savoir.

6 Perceval — même site, page « Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval) »

- Édité par le **ministère de l'Intérieur**, traité par la gendarmerie.
- Pour signaler un usage frauduleux de ma carte sur Internet. **Ce n'est pas une plainte.**
- Avant de remplir le formulaire, je lis la page en entier.

7 Pharos — internet-signalement.gouv.fr

- Édité par le **ministère de l'Intérieur**. Pour signaler des contenus illicites sur Internet.
- Je l'utilise pour un contenu illicite (violence, menace, injure, haine, atteinte aux mineurs). En cas d'urgence, j'appelle le 17.
- Ce n'est pas le bon endroit pour une arnaque à l'achat : voir SignalConso et THESEE.

8 33700 — 33700.fr

- Tenu par une **association** (AF2M). **Ce n'est pas un site de l'État.**
- Pour signaler un SMS ou un appel indésirable. Le site conseille de ne pas faire ce que dit le SMS.

9 Signal Spam — signal-spam.fr

- Tenu par une **association** à but non lucratif. Pour signaler un spam reçu par e-mail. Il faut créer un compte.

10 Cybermalveillance.gouv.fr

- Tenu par un groupement d'intérêt public (GIP ACYMA). Fiches « réflexes » pour savoir quoi faire : hameçonnage, piratage de compte, faux support technique.

11 17Cyber — 17cyber.gouv.fr

- Cité par le site des impôts pour faire un **diagnostic** de sa situation après une arnaque en ligne.

→ Le démarchage téléphonique

12 Depuis le 11 août, un professionnel ne peut plus me démarcher par téléphone sans mon accord préalable clair (Bloctel a pris fin).

- Le silence ne vaut pas accord. Je peux retirer mon accord à tout moment, même à l'oral.
- Je signale un appel non sollicité sur **SignalConso**.
- Je garde le numéro, la date et l'heure de l'appel.
- Je me méfie de tout site ou appel qui propose de « m'inscrire » ou de payer pour être « protégé ».

⚠ Attention arnaque

Aucun de ces services ne vous demande jamais votre mot de passe, votre code reçu par SMS ou votre numéro de carte au téléphone. Si on vous les demande, c'est un faux.

→ **Pour aller plus loin :** Sur notre site, argonne-numerique.fr, les rubriques « Guides » et « Fiches pratiques » vous accompagnent pas à pas. Pour une aide chez vous, voir « Intervention à domicile ». Pour vos documents, voir « Impression ».

Besoin d'aide ? Guides et intervention à domicile dans la Marne — **argonne-numerique.fr**. Pas d'imprimante ? On vous l'imprime et on vous la livre : **argonne-numerique.fr/impression**