Bien utiliser ma boîte mail Roundcube

Le webmail OVH : mes mails sur internet, sans rien installer.

Guide 4 pages

Roundcube, c'est quoi ?

C'est la page internet d'OVH pour lire mes mails **depuis n'importe quel ordinateur**. Ce sont les mêmes mails que sur mon téléphone.

1. Me connecter

1 Je tape l'adresse moi-même

www.ovhcloud.com/fr/mail, puis je l'ajoute à mes **favoris**.

2 Adresse et mot de passe

Mon adresse **complète**, mon mot de passe, puis « Connexion ». Une deuxième page les redemande ? C'est normal.

3 En partant

Je clique sur « Déconnexion », surtout sur un ordinateur partagé.

2. Le tour de l'écran

- **« Courriel »** : mes messages et le bouton « Rédiger ».
- **« Contacts »** : mon carnet d'adresses.
- **« Paramètres »** : signature, préférences.
- À gauche, les **dossiers** : Boîte de réception, Brouillons, Envoyés, Pourriels, Corbeille.

Mon écran ne ressemble pas à ça ?

Ma boîte utilise peut-être un autre webmail (OWA ou Zimbra). Ce guide ne s'applique pas : je me fais aider.

3. Lire, répondre, écrire

1 Lire

Je clique sur un message : il s'ouvre à droite.

2 Répondre

« Répondre » (à l'expéditeur), « Répondre à tous » ou « Transférer » (à une autre personne).

3 Écrire

« Rédiger », puis le destinataire, l'objet et le texte. Une photo ? « Joindre ». Enfin « Envoyer ».

4. Trier en dossiers

1 Créer un dossier

Paramètres › Dossiers, puis « Créer » (le bouton **+**). Je donne un nom (ex.: Factures) et j'enregistre.

2 Ranger un message

Je le fais glisser sur le dossier avec la souris.

> **Les mêmes dossiers partout**
> Un dossier créé ici apparaît aussi sur mon téléphone et mon ordinateur, s'ils sont réglés en IMAP (fiches 14 à 16).

5. Rechercher un message

1 Taper un mot

Dans le champ de recherche en haut: un nom, un mot de l'objet. Puis la touche Entrée.

2 Chercher partout

Par défaut, la recherche se fait dans le dossier ouvert. La **petite flèche** près de la loupe permet de chercher dans tous les dossiers.

6. Ma signature

1 Ouvrir mes identités

Paramètres › Identités, puis je clique sur mon adresse.

2 Écrire la signature

Dans le champ « Signature »: mon prénom, mon activité, mon site. Puis « Enregistrer ».

7. Le courrier indésirable

- Un message douteux: je le mets dans le dossier **« Pourriels »**.
- Une fois par semaine, je jette un œil aux Pourriels: un vrai message peut s'y glisser.

> **Supprimer et faire de la place**
> Un message supprimé va dans la **Corbeille**. Je la vide de temps en temps.

8. Mon carnet d'adresses

1 Ajouter un contact

« Contacts », le bouton « Créer », puis le nom et l'adresse. « Enregistrer ».

2 Garder une copie

« Exporter » enregistre mes contacts dans un fichier. « Importer » les remet.

9. Ce qui se règle ailleurs

Trois réglages se font dans l'**Espace client OVHcloud**. C'est mon compte à moi, à mon nom : je m'y connecte avec l'identifiant et le mot de passe de ce compte (pas ceux de ma boîte mail), et je ne les donne à personne.

Je veux…	Dans l'Espace client OVHcloud
Un message d'absence	**Web Cloud › MX Plan › mon service › Emails**, bouton « Gestion des répondeurs » › « Ajouter un répondeur ».
Un filtre	**… › Emails**, colonne « Filtres » (l'entonnoir) › « Ajouter un filtre ».
Changer mon mot de passe	**… › Emails**, les **…** de l'adresse › « Changer le mot de passe ». Puis je le retape sur **tous** mes appareils.

10. Le faux mail « Votre boîte est pleine »

Attention arnaque

- Il presse : « vos messages seront supprimés ». Il y a un bouton « Augmenter mon espace » ou « Valider mon compte ».
- On me demande mon **mot de passe** : je ne le donne jamais par mail.
- Je ne clique pas. Je le signale sur **signal-spam.fr**.
- J'ai déjà tapé mon mot de passe ? Je le change **tout de suite** (partie 9).

Si ça ne marche pas

- Je n'arrive pas à me connecter : adresse **complète**, majuscules du mot de passe, puis je réessaie (fiche 13).
- Un message attendu n'arrive pas : je regarde dans les Pourriels.

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 18 sur le mot de passe, et la fiche gratuite 8 « Je me suis fait avoir ».

Bien plus que des fiches

Argonne Numérique vient chez vous, en Argonne, à Châlons-en-Champagne et entre les deux, le soir en semaine et le week-end, sur rendez-vous.

Dépannage à domicile
Ordinateur Windows lent ou bloqué, téléphone et tablette Android, imprimante, box et Wi-Fi.

Cours et formations
Les bases de l'ordinateur, le téléphone, les e-mails, l'intelligence artificielle avec Gemini.

Nouvel appareil
Conseil avant l'achat, mise en route, transfert des contacts et des photos.

Sécurité et arnaques
Mots de passe, faux messages, ordinateur « bloqué » : on fait le point ensemble.

Sites internet pour les pros
Un site vitrine clair, lisible sur téléphone, pour commerçants, artisans et associations.

Fiches pas à pas
Des fiches gratuites à imprimer et des guides complets, sur le site.

argonne-numerique.fr

Prenez rendez-vous en ligne, ou écrivez-nous par message sur notre page Facebook « Argonne Numérique ».
Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.