Je me connecte à ma boîte mail OVH

Sur un ordinateur, sans rien installer.

Ordinateur

1 J'ouvre la bonne page

Dans la barre d'adresse du navigateur, je tape **moi-même** :
www.ovhcloud.com/fr/mail puis la touche Entrée. Je l'ajoute à mes favoris.

2 Je remplis « Votre adresse e-mail »

Mon adresse **en entier**, avec le @ et la fin. Exemple :
prenom.nom@votre-domaine.fr

3 Je remplis « Mot de passe »

Celui de **ma boîte mail**. Ce n'est pas celui de mon Espace client OVHcloud.

4 Je clique sur Connexion

Une deuxième page redemande l'adresse et le mot de passe ? C'est normal : je les retape.

Si ça ne marche pas

- **Adresse incomplète** : je la tape en entier, avec le @ et la fin.
- **Mauvais mot de passe** : celui de la boîte mail. Je regarde si les majuscules sont bloquées (voyant du clavier).
- **Vieux favori** : je le supprime et je retape l'adresse de l'étape 1.

Mon adresse : _____

Attention arnaque

- Je ne donne **jamais** mon mot de passe par mail, SMS ou téléphone, même si le message dit venir d'OVHcloud.
- OVHcloud n'envoie pas de lien par SMS.
- Je passe toujours par l'adresse que j'ai tapée moi-même (étape 1) ou par mon favori, jamais par un lien reçu. Un doute ? Je ferme et je retape l'adresse.

→ **Pour aller plus loin :** la fiche 17 pour bien utiliser ma boîte, et la fiche 18 sur le mot de passe.

Argonne Numérique vient chez vous, sur rendez-vous
Dépannage à domicile · Cours et formations · Nouvel appareil · Sécurité et arnaques · Sites internet pour les pros
argonne-numerique.fr · page Facebook « Argonne Numérique »
Toutes les fiches gratuites : je scanne le code avec mon téléphone.